

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問1 館内の清潔さ	件数	割合
満足	96	83.5%
やや満足	13	11.3%
ふつう	6	5.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	115	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	99	86.1%
やや満足	5	4.3%
ふつう	1	0.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と話していない）	10	8.7%
合計	115	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	100	87.0%
やや満足	5	4.3%
ふつう	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と話していない）	10	8.7%
合計	115	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	90	78.9%
やや満足	14	12.3%
ふつう	9	7.9%
やや不満	1	0.9%
不満	0	0.0%
合計	114	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	32	16.7%
利便性	73	38.0%
料金	24	12.5%
設備の充実	30	15.6%
予約の取りやすさ	18	9.4%
その他	15	7.8%
合計	192	

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	18	16.4%
16～19歳	12	10.9%
20歳台	13	11.8%
30歳台	14	12.7%
40歳台	14	12.7%
50歳台	14	12.7%
60歳台	12	10.9%
70歳台	9	8.2%
80歳台以上	4	3.6%
合計	110	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
磯子区内	32	29.1%
神奈川県内	16	14.5%
神奈川県外	3	2.7%
横浜市内	59	53.6%
その他	0	0.0%
合計	110	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
徒歩のみ	11	9.4%
自転車・バイク	9	7.7%
バス	17	14.5%
自家用車	26	22.2%
最寄駅から徒歩	46	39.3%
その他	8	6.8%
合計	117	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	1	0.9%
月1～2回	16	14.5%
年に数回	53	48.2%
年に1回	12	10.9%
数年に1回	14	12.7%
はじめて	14	12.7%
合計	110	

磯子公会堂 令和5年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2月～3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：115件

設問8 ご自身のことについて		
⑤本日はどなたといらっしやいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	19	17.1%
家族、親族	4	3.6%
友人、知人	2	1.8%
団体・サークル	86	77.5%
合計	111	

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	83	72.8%
区役所より	3	2.6%
横浜市の広報	2	1.8%
学校関係の紹介	11	9.6%
インターネットで検索	1	0.9%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	1	0.9%
知人の紹介	2	1.8%
その他	11	9.6%
合計	114	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	0	0.0%
演劇	1	0.9%
音楽	54	46.2%
舞踊	10	8.5%
サークル活動	23	19.7%
集會會議	4	3.4%
講習會	5	4.3%
研修會	5	4.3%
展示會	0	0.0%
その他	15	12.8%
合計	117	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	88	45.8%
會議室	45	23.4%
和室	21	10.9%
リハーサル室	24	12.5%
集會室	14	7.3%
合計	192	

令和5年度 磯子公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
とても綺麗でゴミがありませんでした(他26件)	<p>ご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>皆様に気持ち良くご使用いただけるように、常日頃整理、整頓、清潔を心がけています。</p> <p>皆様からのお声が励みになります。これからもスタッフ一同努力してまいります。</p>
掃除が行き届いている(他6件)	
トイレもとても清潔で素晴らしいと思います(他3件)	
どのフロアも綺麗に清掃がされている(他1件)	
整理整頓がされており使用しやす(他1件)	
いつも綺麗で静か。	
一つ一つのものが綺麗でした。	
備品その他裏側まで綺麗。	<p>備品はイベントの進行や安全にかかわるため、日頃から安全確認を行い、ご提供させていただいております。今後も安全第一と気持ち良くご使用いただけるように努めてまいります。</p>
築年数を感じさせないほど綺麗でした。 とてもすっきりしている印象。	<p>ありがとうございます。磯子公会堂は1999年OPENで約25年になります。これからも施設を大切に管理してまいります。</p>
客席が新しく綺麗	<p>ありがとうございます。磯子公会堂は1999年OPENで約25年になります。令和2年度、ホール天井改修時に客席椅子の更新をいたしました。これからも施設を大切に管理してまいります。</p>
建物は古いはずだがホールの座席は新しくなっているように思える。	
清潔なホールで利用しやすいです。	<p>ありがとうございます。皆様に清潔で気持ち良くご利用いただけるよう清掃や点検を行っております。</p>
対応がとても良い。(他26件)	<p>ありがとうございます。皆様からのお褒めの言葉は私共の励みになります。今後も「気持ちの良い対応」をスタッフ一同心がけてまいります。</p>
明るく挨拶をしてくださった。	<p>ありがとうございます。皆様からの笑顔やご挨拶も嬉しいです。</p>
丁寧な対応で特にひな壇ではずっと対応して下さったところ。(他2件)	<p>不慣れな方には舞台設営の立会い・ご指導をさせていただいております。安全に設営ができ、スムーズに開始できて安堵いたしました。</p>
物品が綺麗に並べられていて初見でも物の場所が分かりやすい。(他1件)	<p>ありがとうございます。初めての方にも分かり易いように写真や図を掲示し、ご不便のないように心がけていますが、ご不明な点はご遠慮なくお声がけください。</p>
非常に優れていてテキパキと対応して下さった。(他2件)	<p>皆様の貴重な時間の中で対応させていただいておりますが、スムーズに開始され安堵いたしました。</p>
常に笑顔で対応していただき素晴らしい会場です。	<p>ありがとうございます。皆様のお声が私共の励みになります。今後もご来館の皆様に喜んでいただけるよう、親切丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p>またのご来館をスタッフ一同お待ちしております。</p>
どの職員も親切です。(他1件)	
いつもにこやかで親切。(他2件)	
親切にさせていただいてありがとうございます。	
笑顔で対応して下さる。(他2件)	
優しい人当たりだった。	
とても優しく対応していただきました。(他1件)	
説明がとても分かりやすく丁寧にさせていただけるので助かります。	<p>皆様に分かり易い言葉でご説明することを心がけております。ご不明な点は、いつでもお声がけください。</p>
とても丁寧に教えていただき短時間で準備、撤収をすることができました。	<p>舞台設営、準備、撤収は安全が第一です。皆様のご理解とご協力があり、スムーズに遂行できました。ありがとうございました。</p>

令和5年度 磯子公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
こちらが困っているときも親身になって対応してくださった。	慣れない環境でお困りな点は、どうぞご遠慮なくご相談ください。できる範囲ではありますが、最大限のお手伝いをさせていただきたいと思えます。
手際よく案内していただいた。	安全第一を心がけ、限られた時間でご案内をさせていただいています。ご不明な点は、ご遠慮なくお声がけください。
作業も丁寧でした。	ありがとうございます。丁寧な作業は安全につながりますので、これからも、迅速でありながら安全に丁寧に心をかけてまいります。
説明だけでなく実際の準備まで手伝っていただいてありがたいです。	ご利用ありがとうございます。舞台設営に不慣れた団体様には、安全に設営できるようにご指導をさせていただいております。皆様のチームワークの良さとご協力に感謝いたします。
ステージ担当の女性がとても丁寧にセッティングを手伝ってくださったから。	
急なお願いにもすぐに対処していただきありがとうございます。(他1件)	ご要望がございましたら、事前または当日でもご相談ください。できる範囲ではございますが、ご要望に沿えるように努力いたします。
楽器のセットがしやすかった。	磯子公会堂は搬入口がホール舞台横にあるため、搬入・搬出共に便利かと思えます。今後のご利用もお待ちしております。
照明の説明が分かりやすい。	舞台横の照明操作盤は、初めての方でも簡単に操作ができるように、分かり易くセットしております。また、必要と思われるシーン10パターンを予め仕込んでおりますので、シーンに合わせてご利用ください。
照明が十分。	
学生にも丁寧な口調で話してくださいました。(他1件)	どなた様も公会堂の大切なお客様ですので、今後も変わらぬ対応を心がけてまいります。
高校時代からお世話になっております！	長年のご利用ありがとうございます。またのご来館をスタッフ一同お待ちしております。
わからないことはわかりやすく教えていただきました。	お役に立てて嬉しく思います。ご不明な点は、お気軽にご相談ください。できる範囲ではございますが、対応をさせていただきます。
タイムリーかつ柔軟な対応をありがとうございます。	
今後ともよろしく願いいたします。(他2件)	こちらこそ宜しく願いいたします。またのご利用をお待ちしております。
常にこの会場を利用したいと思っております。	ありがとうございます。皆様にそのように思っていただけるように、スタッフ一同励んでまいります。
あわただしい中対応していただきありがとうございます。	イベントの開始時間が決まっているため、慌ただしい対応となりましたが、無事開催でき安堵いたしました。
こちらの理解不足もありご迷惑をおかけしました。	皆様の大切なイベントですので、ご不明な点はご遠慮なくご相談ください。またのご利用をお待ちしております。
個人的にはホールのグランドピアノが好きです。コンサート用ではありますが弾きやすく、音響も素敵です。保育園のお遊戯会で利用しておりますが毎年楽しく使用しています。備品も充実していて、感謝しております。	いつもご利用くださり、ありがとうございます。幼児様のお遊戯会は一生懸命な姿に感動しております。無事に終了し安堵いたしました。皆様から、磯子公会堂ホールは音の響きが良いとお声を頂戴しております。個人的にもご利用可能です。またのご利用をお待ちしております。
次回もよろしく願います。(他1件)	いつもご利用くださり、ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
大変満足しました。	ご満足いただけて、私共も大変嬉しく思います。またのご利用をお待ちしております。
ありがとうございます。(他1件)	皆様の「ありがとう」のお言葉が私共の励みになります。今後も皆様からのお言葉を頂戴できるように努めてまいります。
ホールの料金を支払った際、対応していただいた方がとても親切だった。	親切・丁寧な対応を心がけております。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるようスタッフ一同励んでまいります。
毎回お世話になっています。(他1件)	いつもご利用くださり、ありがとうございます。
二日間も使わせていただきありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。公会堂は連続3日ご利用可能です。準備、リハーサル、本番でのご利用も可能です。今後とも宜しく願いいたします。
雨天対応も早めにしてください、こちらが気づかないことでしたのでありがたいです。	雨の雫でホールの床が滑ると危険ですので、傘立て、傘袋のご用意をさせていただきました。安全第一の管理運営に努めてまいります。
いつもありがとうございます。素敵な施設(職員の方も含め)が近くにありありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。	親しみのある公会堂として、皆様に愛される施設として運営してまいりたいと思えます。今後とも宜しく願いいたします。

令和5年度 磯子公会堂下半期利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
ステージにスパンコールがあつたり座席に菓子が落ちていた。	ラメやスパンコール等の光ものは、モップや掃除機でもなかなか取れませんが演出上ご利用される方があります。ホールの昼間と夜間の間の時間が少なく、清掃が行き届いておりませず申し訳ございません。
月2回利用しているものですが予約で困ることもあります。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。リハーサル室は人気のお部屋で抽選になる場合がございます。また、ホールを含む全館利用の場合は会議室等も同時に予約可能なため、ご希望の部屋を利用いただけない場合もございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。
吊物(看板)バトンが荷重でした。安全面の配慮をお願いします。	吊物操作は安全上、業者様または経験のある方をお願いしております。大変な時は事前にご相談ください。可能な範囲で対応させていただきます。
時々清掃がされていない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご利用後の点検で漏れておりましたことお詫び申し上げます。
天反の照明をLEDにしてほしい。夏は暑いです。また、暗いです。	いつもご利用くださり、ありがとうございます。ホール舞台照明はLEDではないため、特に夏の音響反射板ご利用時は、ステージ上が暑くなってしまうます。ご意見として区に報告をさせていただきます。
ホールが少し暑いように感じました。。	
職員の対応・言葉遣いは人それぞれ。今日の人の言葉遣いはすごく丁寧でした。	親切・丁寧な対応を心がけておりますが、差が無いように対応してまいりたいと思います。貴重なご意見、ありがとうございました。
ホール内で水分を取れるようにしてほしいです。管楽器なので困ります。	ホールは飲食禁止ですが、熱中症予防等の水分補給はしていただけます。こぼさないようご注意くださいようお願いいたします。
駐車場担当の男性にもう少し客に対して物腰柔らかに対応してほしいなと感じました。	駐車場は別の会社が管理されております。区役所に報告をさせていただきます。
予約が取りにくいだけがネックです。もっとも使いやすい会場なので、今回は取れましたが11倍はきついです。	いつもご利用くださり、ありがとうございます。イベントが集中する時期が有り、倍率が高い時がございます。誠に申し訳ございません。
予約が取りやすいとGood。	申し訳ございません。人気の月は大変混み合い、抽選を行っております。時期をずらしていただくと取り易いこともありますので、ご検討ください。